

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'entreprise Metta-morphose (ci-après « la Prestataire ») fournit des prestations de services à destination de consommateurs (ci-après « le Client »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent :

- Les prestations de soins du visage
- La vente de produits cosmétiques proposés à la clientèle.

Toute prise de rendez-vous ou achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 : Identification du Prestataire

Christèle Monnier, entrepreneuse individuelle est la représentante légale de l'entreprise individuelle ayant comme nom commercial « Metta-Morphose », immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint Malo sous le numéro 993 317 460 R.C.S.

La Prestataire peut être rejointe aux coordonnées suivantes :

- ✓ Adresse du siège social : 28 rue de la Basse Lancelin – 35260 Cancale
 - ✓ Téléphone : 06 04 40 70 31
 - ✓ E-mail : christele.monnier@gmail.com
 - ✓ Site internet : <https://metta-morphose.fr>
-

Article 3 : Prestations de soins du Visage

La Prestataire propose des prestations de services de soin du visage Dr. Hauschka dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur le site internet mentionné ci-dessus.

Les soins sont réalisés uniquement sur rendez-vous.

La professionnelle se réserve le droit de refuser toute prestation en cas de contre-indication médicale, problème cutané incompatible ou comportement inadapté du client. La Prestataire se réserve également le droit de modifier à tout moment l'offre de service sans pour autant porter atteinte aux commandes en cours.

Article 4 : Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les prix applicables sont ceux affichés sur le site internet le jour de la prestation ou de la vente sur l'emballage des produits. La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le paiement total s'effectue le jour de la prestation par virement bancaire ou en espèces. Le paiement par chèque est accepté uniquement pour les clients connus de la prestataire et après accord préalable. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Article 5 : Prise de rendez-vous et annulation

Toute annulation doit intervenir au minimum **48h** avant le rendez-vous.

En cas : **d'annulation tardive** et de **non-présentation**

La professionnelle se réserve le droit de facturer **10 % du prix total des Services pour dédommagement** de refuser une prise de rendez-vous ultérieure sans acompte.

Article 6 : Vente de produits cosmétiques

Les produits vendus sont conformes à la réglementation française et européenne.

Le client est tenu de vérifier les précautions d'emploi avant utilisation.

La professionnelle ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits.

Article 7 : Droit de rétractation concernant la vente des produits

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **il n'existe pas de droit de rétractation pour les achats réalisés physiquement**, sauf geste commercial.

Les produits ouverts ou descellés ne sont ni repris ni échangés pour des raisons d'hygiène.

Article 8 : Certificats Cadeaux

Les bons cadeaux sont :

- Valables **pour une durée d'un an**.
- Non remboursables
- Non échangeables contre espèces

Article 9 : Responsabilité

La professionnelle ne pourra être tenue responsable :

- Des réactions allergiques en cas de non-signalement par le client
- Des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits

Le client s'engage à signaler toute allergie, traitement dermatologique ou pathologie.

Article 10 : Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires :

- À la gestion des rendez-vous
- À la facturation
- Au suivi client

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite.

Article 11 : Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

Après démarche préalable écrite auprès du professionnel, le consommateur peut saisir :

CM2C

49 rue de Ponthieu – 75008 Paris

<https://www.cm2c.net>

Article 12 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du professionnel.
